



Algemene voorwaarden

Als je een bestelling hebt gedaan, ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden. Hartmade behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. De klant en Hartmade komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de klant is verzonden. De elektronische bestanden van Hartmade gelden, voor zover de wet dit toe laat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

Verzenden en levering

De sieraden van Hartmade zijn handgemaakt en dus 'one of a kind'. Er is een minimale voorraad beschikbaar. Levertijd is in overleg. Indien je een sieraad voor een bepaalde datum nodig hebt, geef dit even aan in een email die je kunt versturen naar info@hartmade.nl Verzenden is mogelijk via Kiala of postNL en is op risico van de koper.

Betalingen

Het is nog niet mogelijk om via de website je betaling te voldoen. Als je je bestelling hebt doorgegeven ontvang je een mail met de betalings voorwaarden. Betaling is vooraf. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief de verzendkosten.

Retouren

Voor retourneren van een sieraad gelden voorwaarden. Stuur dan direct bij ontvangst een email met jouw gegevens en om welk sieraad het gaat naar info@hartmade.nl. Als het sieraad binnen 14 dagen ongedragen en onbeschadigd is teruggestuurd, zal ik het bedrag vanaf het de dag van ontvangst binnen 14 dagen terugstorten op je rekening. De kosten voor de retourzending zijn voor de afzender. Verpak het sieraad met zorg en in de originele verpakkingsmaterialen. Ik ben niet verantwoordelijk voor beschadigingen of kwijtraken van sieraden tijdens verzending. Hartmade behoudt het recht om retouren te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden indien het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt of beschadigd. Stuur bij vragen gerust even een email aan info@hartmade.nl.

Let op:

- De bovengenoemde voorwaarden gelden niet voor sieraden die in opdracht gemaakt zijn. Deze kunnen niet geretourneerd worden.
- Oorbellen kunnen vanwege hygiënische redenen niet retour gestuurd worden.
- Het gaat om handgemaakte sieraden, het kan dus voorkomen dat jouw bestelling een klein beetje afwijkt van de foto's op de website.

Disclaimer

Hartmade kan niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk gehouden worden voor eventuele (type-) fouten of kleurverschillen van de producten en materialen naaraanleiding van de door Hartmade gepubliceerde foto's en gegevens op de website. Hartmade doet zijn uiterste best om zo juist mogelijke foto's te plaatsen. Alle foto's, bestanden en productinformatie zijn eigendom van Hartmade. Het is niet toegestaan om bestanden te kopiëren of te gebruiken voor eigen/commercieel gebruik.

Privacy

De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door Hartmade vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres.
- Bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de toekomstige webshop.
- Indien toestemming gegeven informatieve verstrekken over aanbiedingen acties en nieuwsbrief.